

リフォームマッチングサイト運営会社 座談会

# ウェブ集客、レスの

## オンラインとリアルの使い分けを

ウェブ集客の際はより幅広いターゲットを狙い、現場も普段は受けないエリアまで足を延ばすなどしている企業は、売上を伸ばしている企業は、工場のシャトルやエリアを広げてみて、難しければ調整するというチューニングを繰り返している。一方で、オンラインとオフラインで意識を変え、私にも重要なと感じます。特にウェブ集客の場合、数値目標を設定し、どのくらいの顧客を集め、どう成約まで持っていくかまで考えることで成功につながります。そういったリテラシーを持つ企業はまだ少なく、これからいかにキックアップできるかがポイントになるのではないのでしょうか。

佐藤 オンラインとオフラインの垣根を超えて、業界課題に取り組むことで解消できることがあると思っています。安定的にオフラインでやっていける会社であれば、それはそれで無理に崩す必要はない。

尾崎 現在、元請け業者はかなりのリソースを抱えないと顧客満足を得られない構造になってしまっています。だからこそ、私たちはプラットフォーム



**Spee**  
取締役COO  
田口政実氏

**Profile**  
企業のデジタルトランスフォーメーションを支援するコンサル事業に加え、不動産の中古売買メディア「イエール」、外壁、屋根塗装の業者紹介サービス「ヌリカエ」を展開。田口氏は、2017年より同社の取締役COO。経営戦略から事業管理、組織設計まで幅広く担う。



**タウンライフ**  
取締役営業本部長  
長尾暢人氏

**Profile**  
2003年に設立されたタウンライフは、タウンライフリフォームをはじめ、タウンライフ土地活用やタウンライフ不動産売却など、住宅に関する複数のメディアを運営している。長尾氏は、2022年に同社に入社。取締役営業本部長に就任。



**じげん**  
取締役 執行役員  
佐藤真治氏

**Profile**  
2008年にアイアンドシー・クルーズを創業。取締役COOとして、リショップナビ、エネビ、グリエネ等の住生活メディアの立ち上げ、グロースに従事。同社は2020年、じげんにM&Aによって企業合併。2021年執行役員、2023年より取締役執行役員事業本部長。

### 情報開示が不可欠

将来的に、リフォーム会社はどのような考え方やスキルが必要になると思いますか。

田口 社会全体でDXの波が訪れており、リフォーム業界でも市場変化が進むと思います。だからこそ、オフラインにこだわらずウェブ集客に注力すると明確に決め、コミットしていくことが大切なのではないでしょうか。そのなかで、情報のオープン化が求められていくはずなので、情報を開示し顧客に対して丁寧に対応することが重要だと思います。

「自分たちがリフォームを依頼する業者は、どんな会社だろう」という疑問に答え、顧客に安心感を与えることが必要です。

長尾 それは、競合がリフォーム会社だけでなく、住宅会社も含まれてきたことも背景にあるでしょう。近年の新築住宅の値上がりにより、中古を購入してリフォームする選択肢を検討する顧客も多いです。注文住宅や戸建て分譲を扱う不動産会社もライバルになってくるため、顧客の話をしっかりと聞いて丁寧提案していくことが必要になります。

### 新築に並ぶ市場に

最後に、みなさんがこれから取り組みたいことについて教えてください。

佐藤 オンラインとオフラインの垣根を超えて、業界課題に取り組むことで解消できることがあると思っています。安定的にオフラインでやっていける会社であれば、それはそれで無理に崩す必要はない。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

**見積作成・原価管理**  
効率よく **i-Reform** で管理!

マネジメント力・事務効率・組織力 **UP!**

ブラウザからアクセスするだけ! 面倒なインストールは不要!

「IT導入補助金2024」対象製品です。

今なら半額\*で導入するチャンス!! 導入コンサル、保守費用も補助金対象です。

交付申請3次締切日 2024年5月20日(月)17:00

\*交付申請後、採択された場合に限りです。

**i-Reform** 株式会社 メイズ  
i-Reform 検索  
リフォーム業務統合管理・支援システム  
EMAIL: ireform@maize.co.jp TEL: 042-525-1350



## 下請けの職人さんは 労災保険に加入していますか?

雇用関係のない下請けの職人(いわゆる一人親方)さんは会社の労災保険を使えません。労災保険に加入するには組合を通じて加入する必要があります。

一人親方労災保険組合なら、安い組合費で労災保険に加入できます!

- ✓ 下請けの職人を労災保険に加入させたい。
- ✓ どのように手続きをして良いかわからない。
- ✓ 会社の業務が忙しく、下請け職人の労災保険まで面倒を見れない。

このようなお悩みをお持ちの建設関連の会社様、まずはご相談ください!

0120-6379-10

電話受付時間/平日9時~20時、土曜9時~18時、日祝休み

637910

検索

一般社団法人  
一人親方労災保険組合  
〒103-0016  
東京都中央区日本橋小網町16-1  
タナベビル5F