

ウェブ集客、レスの

リフォームマッチングサイト運営会社 座談会

オンラインとリアルを使い分けを

ウェブ集客の際はより幅広いターゲットを狙い、現場も普段は受けないエリアまで足を延ばすなどしている企業は、売上を伸ばしています。工事のジャンルやエリアを広げてみて、難しければ調整するというチューニングを繰り返して

顧客を集め、どう成約まで持っていくかまで考えることで成功につながります。そういったリテラシーを持つている企業はまだ少なく、これからのかにキヤッチアップできるかがポイントになるのではないのでしょうか。

尾崎 現在、元請け業者はかなりのリソースを抱えないと顧客満足を得られない構造になってしまっています。だからこそ、私たちはプラットフォーム



Spee
取締役COO
田口政実氏

Profile
企業のデジタルトランスフォーメーションを支援するコンサル事業に加え、不動産の中古売買メディア「イエウール」、外壁、屋根塗装の業者紹介サービス「ヌリカ工」を展開。田口氏は、2017年より同社の取締役COO。経営戦略から事業管理、組織設計まで幅広く担う。



タウンライフ
取締役営業本部長
長尾暢人氏

Profile
2003年に設立されたタウンライフは、タウンライフリフォームをはじめ、タウンライフ土地活用やタウンライフ不動産売却など、住宅に関する複数のメディアを運営している。長尾氏は、2022年に同社に入社。取締役営業本部長に就任。



じげん
取締役 執行役員
佐藤真治氏

Profile
2008年にアイアンドシー・クルーズを創業。取締役COOとして、リショップナビ、エネビ、グリエネ等の住生活メディアの立ち上げ、グロースに従事。同社は2020年、じげんにM&Aによって企業合併。2021年執行役員、2023年より取締役執行役員事業本部長。

情報開示が不可欠

将来的に、リフォーム会社はどのような考え方やスキルが必要になると思いますか。

田口 社会全体でDXの波が訪れており、リフォーム業界でも市場変化が進むと思います。だからこそ、オフラインにこだわらずウェブ集客に注力すると明確に決め、コミットしていくことが大切なのではないでしょうか。

佐藤 情報公開の重要性は、私も感じています。

新築に並ぶ市場に

「自分たちがリフォームを依頼する業者は、どんな会社だろう」という疑問に答え、顧客に安心感を与えることが必要です。

長尾 それは、競合がリフォーム会社だけでなく、住宅会社も含まれてきたことも背景にあるでしょう。近年の新築住宅の値上がりにより、中古を購入してリフォームする選択肢を検討する顧客も多いです。注文住宅や戸建て分譲を扱う不動産会社もライバルになってくるため、顧客の話をしっかりと聞いて丁寧に提案していくことが必要になります。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

佐藤 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。

「自分たちがリフォームを依頼する業者は、どんな会社だろう」という疑問に答え、顧客に安心感を与えることが必要です。長尾 それは、競合がリフォーム会社だけでなく、住宅会社も含まれてきたことも背景にあるでしょう。近年の新築住宅の値上がりにより、中古を購入してリフォームする選択肢を検討する顧客も多いです。注文住宅や戸建て分譲を扱う不動産会社もライバルになってくるため、顧客の話をしっかりと聞いて丁寧に提案していくことが必要になります。田口 今後の数年間で、リフォーム業界は今以上に変化が起きると思います。そのなかで、他のポータルサイトやリフォーム会社の方と一緒にこの変化をけん引する存在として活躍していきたいです。