

「タウンライフシリーズ」サービス利用規約（以下、本規約といいます）は、タウンライフ株式会社（以下、当社といいます）が運営する住環境を含めた生活全般の快適化を目的とした情報サイト「タウンライフシリーズ」を通じて閲覧者に提供する一切のサービス（以下、本サービスといいます）に適用されるものとします。

第1条（定義）

1. 「タウンライフ家づくり」とは、当社が運営するインターネット上の住環境を含めた生活全般の快適化を目的とした情報サイトをいいます。なお、サイト名称及びドメインは当社の判断にて追加・変更・削除されることがあります。
2. ユーザーとは、本サービスを利用する全ての方をいいます。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は、以下の通りです。
 - (1) 住環境を含めた生活全般の快適化に関する専門会社等（以下、会社といいます）に関する情報の閲覧・検索サービス
 - (2) 本条1項(1)の閲覧・検索して得た情報に基づき、ユーザーが自由意思により選択した提案・資料請求について、当該会社に対しユーザーの個人情報・問合せ内容を通知するサービス
 - (3) 住環境を含めた生活全般の快適化を目的としたサービス
 - (4) その他、上記各号に付随する一切のサービス
2. 本条1項(3)(4)には、会社独自のサービスは含まれないものとします。
3. 当社は、事前または事後の通知を行うことなく、本サービスの内容を追加・変更・削除することができるものとします。
4. ユーザーは、自己の判断と責任において本サービスを利用する義務を負うものであり、本サービスの結果等について当社に対し何らかの請求が出来るものではありません。
5. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、以下の内容を確認した上で同意するものとします。
 - ・「プライバシーポリシー」(<https://townlife.co.jp/privacy-policy/>)
 - ・「利用者情報の外部送信について」(<https://townlife.co.jp/cookiepolicy/>)
6. 本サービスの利用料金は原則無料とします。

第3条（免責事項）

1. 当社は、以下の各号に定めるユーザーまたは第三者の不利益が生じたとしても、一切の責任を負いません。
 - (1) 本サービスの利用またはサービス内容の変更・遅延・中止・廃止等
 - (2) 当社及び広告主等の休業、システム障害その他の事由により、本サービスにおける各種の情報の更新が遅延した場合
 - (3) システムの障害・誤作動または通信回線の障害等の事由による場合
 - (4) 「タウンライフシリーズ」のサイト上における個人情報の送受信において、当社の責に基づく事由によらずに第三者に当該情報が傍受または漏洩した場合
 - (5) 会社とユーザーとの間に問題が生じた場合
2. 当社は、本サービスにおいて提供される情報の正確性・有用性・信頼性・目的適合性について、いかなる保証も行わないものとします。

第4条（個人情報の取り扱いについて）

当社は、個人情報について以下の通り取り扱います。

1. 代表者名

タウンライフ株式会社
代表取締役 笹沢 竜市

2. 個人情報管理責任者

タウンライフ株式会社 人事リーガル部 部長

3. 個人情報およびアクセス情報の利用目的

- (1) ユーザーからのお問合せに対する回答
- (2) 当サイトにおけるユーザーへの個人認証
- (3) 当サイトの変更情報や当サイトからの定期情報の提供・当社サービスのご案内・メールマガジンの送付
- (4) 当社別サービスのご提案および他社関連サービスのご案内（家づくりに関するご提案、住環境を含めた生活全般の変化に対応する商品の提案 等）

(5) ユーザーのお申込みに基づいた情報提供元会社への開示

（当社サイト・会社管理画面及び通知メールで開示します。また、当サービス利用後、情報提供元会社または情報提供元会社から委託を受けた会社から連絡（ご案内、特定電子メール等）がなされる場合があります。連絡の停止をご希望の場合、ユーザーは自己の責任で情報提供元会社に対しお申出いただきます。）

- (6) 統計分析、属性分析等を行いホームページ等の改善を行うため
（ただし、この分析で使用するデータには個人を特定できる情報はありません）

- (7) ユーザーの興味関心に最適化した広告配信
- (8) 広告出稿にともなう広告媒体社への情報提供

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、原則として、ユーザー本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。

(1) 提供先および目的について

- ①ユーザーのお申込みに基づいた情報提供のため、情報提供元会社へユーザーから取得した個人情報（(2)参照）を提供します。
- ②その他、「利用者情報の外部送信について」（<https://townlife.co.jp/cookiepolicy/>）を参照ください。

(2) 提供する個人情報の項目

氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス

※ユーザーから取得した情報のうち、利用目的の達成に必要な範囲の情報項目とします。

(3) 提供の手段又は方法

書面もしくは電磁的な方法による送付または送信

ただし、法令等により開示を求められた場合、ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。

5. 個人情報取扱の委託について

上記の利用目的の達成の範囲内で、個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより個人情報の漏洩防止に必要な事項を取り決め、適切な管理を実施します。

6. 個人情報の開示等の請求

ご本人様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等に関して、下記の当社問い合わせ窓口にお申し出ることができます。

その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

【お問合せ窓口】

〒163-1440 東京都新宿区西新宿 3-20-2 東京オペラシティタワー40F

タウンライフ株式会社 個人情報問合せ係

Email: privacy@townlife.co.jp

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

7. 個人情報を提供されることの任意性について

ご本人様が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。

8. アクセス情報の取得について

当社のサービスは、ユーザーのサイト利用の傾向を把握し、サービスの向上を図るためクッキー等のユーザー情報を収集します。また、収集したユーザー情報を基に広告を配信することがあります。第三者による情報の取り扱い、その第三者のプライバシーポリシーに基づきます。利用者は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者によるクッキー情報等の広告配信への利用を停止することができます。なお、これらの情報はご本人が特定されないデータに変換したうえで使用・共有され、目的外で使用されることはありません。

第5条（提供された情報の利用）

当社は、個人特定情報以外の登録情報及び本サービスの利用状況について当社の編集、発行または発売するもの等に二次利用できるものとします。

なお、この場合の著作権は当社が所有するものとします。

第6条（禁止事項と違反時の処置）

1. 当社は、ユーザーが以下の各号にあたる行為をすることを禁止します。

(1) 虚偽の情報を登録する行為

(2) 公序良俗・法令・条例等に反する行為

(3) 社会常識・通念を逸脱した行為

(4) 当社、会社及び第三者の財産権（特許権、商標権、著作権等のあらゆる知的財産権を含む）またはプライバシーに関する権利等、あらゆる法的権利を侵害する行為

(5) 当社、会社及び第三者を誹謗中傷する行為

(6) 本サービスの運営、当社の経営を妨げる恐れのある一切の行為

(7) その他、当社が不適切と判断する一切の行為

2. 当社は、本条1項において禁止された行為が行われたと判断した場合、事前または事後の通知を行うことなく、該当ユーザーに対するサービスの提供を停止できるものとします。

第7条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、当社に対し、本サービス利用時において、自らが（自らが法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者。）が暴力団及びその関係団体、暴力団及びその関係団体の構成員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等の団体又は個人、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」という。）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2. 当社は、ユーザーが反社会的勢力に該当すると判明した場合、催告をすることなく、本サービスの提供を停止することができ、提供を停止した際に損害が発生した場合、ユーザーにその損害を請求できるものとします。

第8条（損害賠償）

ユーザーが本規約に違反し、当社または第三者に対し損害を与えた場合、ユーザーは当社または第三者に対し、損害賠償をしなければなりません。

第9条（規約の変更）

当社は、事前または事後の通知を行うことなく、本規約の内容を変更することができます。かかる場合には、ユーザーに変更後の本利用規約の効力発生日の前に相当な期間をもって、本利用約款を変更する旨とその効力発生日を当社のウェブサイトに掲示し、またはお客さまに電子メールで通知します。

第10条（管轄裁判所）

本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

制定日：平成24年3月22日

改定日：令和6年7月1日

タウンライフ株式会社

代表取締役 笹沢竜市